

TARJETA DE CONTACTO SERVICIOS

PREVOST

Sistema de servicios de Prevost (PASS) : (800) 463-7738

Tommy Nolet, Director de atención al cliente - Norteamérica (418) 554-8289

Robert Hitt, Gerente de atención al cliente EEUU y formación postventa (254) 289-1386

Simon Langlois, Gerente administrativa de garantía (418) 554-0956

Kevin Laughlin, Gerente de atención al cliente, motorhome y shell división (817) 271-3124

Gerentes de atención al cliente - Canadá

Steven Slyfield British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Yukon, Northwest Territories, Nunavut (604) 505-8633

Sylvain St-Amant Ontario, Quebec, Newfoundland, New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island (418) 554-1418

Gerentes de atención al cliente - Estados Unidos

Matt Tarnate California (951) 733-6038

Mike Ramos Arizona, Idaho, Nevada, Oregon, Utah, Washington, Hawaii (732) 208-9525

Matt Morrison Colorado, Montana, Nebraska, New Mexico, North & South Dakota, Wyoming (732) 971-9211

Cory Peightal Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Michigan, Minnesota, Missouri, Wisconsin (904) 521-7594

TBD Arkansas, Louisiana, Mississippi, Oklahoma, Texas (817) 357-6785

Adrian Olszewski Connecticut, Massachusetts, Maine, New Hampshire, New Jersey, New York, Rhode Island, Vermont (201) 406-1760

Dennis Orner Delaware, Ohio, Pennsylvania (717) 752-9305

Jay Weber Alabama, Kentucky, Maryland, Tennessee, Virginia, Washington D.C., West Virginia (615) 606-1781

Eric DeGeorge Florida, Georgia, North & South Carolina (407) 463-6565

Steven Slyfield Alaska (604) 505-8633

Proveedores

Línea de servicios de Transmisión Allison para EEUU & Canadá (800) 524-2303

Línea de asistencia de Motor Diesel Detroit, 24-7 (800) 445-1980

REI (Audio/Video) - Apoyo técnico y de garantía, 24-7 (877) 726-4617

Centros de servicios - Canadá**QUEBEC - LEVIS**

850, Chemin Olivier
Levis, QC G7A 2N1
Nicolas Gagnon

Servicio/Piezas (866) 870-2046
Oficina Principal (418) 831-2046
Fax (418) 831-9301

QUEBEC - MONTREAL

1275, Boulevard Hymus
Dorval, QC H9P 1J5

Victor Carlos

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (866) 496-3212
Oficina Principal (514) 687-6714
Fax (514) 617-5328

ONTARIO - MISSISSAUGA

7655, Tranmere Drive
Mississauga, ON L5S 1L4

Victor Carlos

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio (905) 738-0881
Fax (905) 738-0891

(647) 472-9005

ALBERTA - CALGARY

160-10, Stonehill Place NE
Calgary, AB T3N 1T7

Dominik Thomas

Oficina Principal (587) 449-0200

BRITISH COLUMBIA - RICHMOND

11911, No 5 Road
Richmond, BC V7A 4E9

Dominik Thomas

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (604) 940-3306
Fax (604) 940-3384

(604) 812-8737

Centros de servicios - Estados Unidos**CALIFORNIA - MIRA LOMA**

3384, De Forest Circle
Mira Loma, CA 91752

Scott Parks

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (800) 421-9958

Oficina Principal (951) 360-2550

Fax (951) 360-2560

(951) 314-0226

CALIFORNIA - BAY AREA

28702, Hall Road
Hayward, CA 94545

Terry Johnson

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Oficina Principal (310) 283-1852

(951) 314-0226

FLORIDA - ORLANDO

1300, Green Forest Court
Winter Garden, FL 34787

Mike Fitch

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (866) 726-6235

Oficina Principal (407) 554-0196

(407) 259-5720

ILLINOIS - FRANKLIN PARK

3715, North Carnation Street
Franklin Park, IL 60131

Robert Senne

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Oficina Principal (847) 737-2241

Fax (847) 737-2242

(615) 606-8395

NEW JERSEY - SOUTH PLAINFIELD

201, South Avenue
South Plainfield, NJ 07080

Jose Medina

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (800) 223-0830

Oficina Principal (908) 222-7211

Fax (908) 222-7304

(908) 222-7305

(201) 315-4064

TENNESSEE - GOODLETTSVILLE

800, South Cartwright Street
Goodlettsville, TN 37072

Mike Miguel

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (877) 299-8881

Oficina Principal (615) 299-8881

Fax (615) 299-8816

(615) 519-1372

TEXAS - FORT WORTH

15200, Frye Road
Fort Worth, TX 76155

Gerardo Cerda

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (866) 773-8678

Oficina Principal (817) 685-0250

Fax (817) 685-0460

(817) 271-8653

TEXAS - HOUSTON

11851, Cutten Road
Houston, TX 77066

Sean Hitt

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (877) 602-0273

Oficina Principal (713) 849-8562

Fax (281) 315-1571

(346) 333-5520

Para pedir piezas**CANADÁ**

2955-A, rue Watt
Quebec, QC G1X 3W1

Marie-Claude Hebert, Gerente de atención al cliente

Piezas (800) 463-8876
Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (418) 554-1499

prevost.parts@volvo.com

EEUU

Región Oriental (877) 279-1224

Región Central (877) 279-1245

Región Occidental (877) 279-1219

prevost.parts@volvo.com

Pedir piezas en línea : www.prevostcar.com/parts-and-services/tools

¿Quiere saber más sobre nuestros más de 150 centros de revisión?
Favor de visitar www.prevostcar.com/network
o escanear el código QR al lado derecho con su teléfono.

