

ASSISTANCE SERVICE SIMPLIFIÉE DE PREVOST



PREVOST
L'EXPÉRIENCE ABSOLUE

Assistance 24/7/365

L'Assistance service simplifiée de PrevoST (PASS), accessible 24 heures sur 24, tous les jours, est une ressource pratique qui aide les autocaristes à gérer leur parc plus efficacement.

Pour joindre l'assistance **PASS** jour et nuit, composez le **1-800- 463-7738**, au Canada comme aux États-Unis.

prevostcar.com





PREVOST

L'EXPIÉRIENCE ABSOLUE

ASSISTANCE SERVICE SIMPLIFIÉE PASS

L'Assistance service simplifiée de Prevost ^{MD} (PASS), accessible 24 heures sur 24, tous les jours, est une ressource pratique qui aide les autocaristes à gérer leur parc plus efficacement.

Pour joindre l'assistance PASS jour et nuit, composez le **1-800-463-7738**, au Canada comme aux États-Unis.

La mission du programme PASS consiste à « venir en aide aux clients lorsqu'un bris ou une panne en cours de route les empêche de respecter leurs obligations commerciales ». Lorsque le véhicule d'un client PASS devient inopérant en raison d'un bris ou d'une panne mécanique, PASS coordonne la réparation du véhicule par le réseau combiné des installations de service et de réparation Prevost et de fournisseurs de service mandatés par PASS. PASS coordonne le remorquage au besoin et agit comme agent de liaison entre le client et tout fournisseur de service tiers.

Le programme PASS offre un service d'assistance d'urgence partout aux États-Unis et au Canada pour remettre rapidement les autocars sur la route!

Pour joindre l'assistance PASS jour et nuit, composez le

1.800.463.7738

AVANTAGES DE PASS

- Soutien téléphonique gratuit par du personnel formé et qualifié
- Soutien technique jour et nuit
- Assistance pour localiser le point de service qualifié le plus près
- Assistance dépannage et remorquage d'urgence
- Coordination de rendez-vous pour réparation d'urgence
- Livraison rapide de pièces par un centre de distribution Prevost
- Aide pour les aspects financiers et les réclamations au titre de la garantie



POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

États-Unis
877-773- 8678

Canada
418-883- 3391