



PIÈCES ET SERVICE
PREVOST

PREVOST
L'EXPÉRIENCE ABSOLUE

**UNE TRANQUILLITÉ
D'ESPRIT ULTIME**

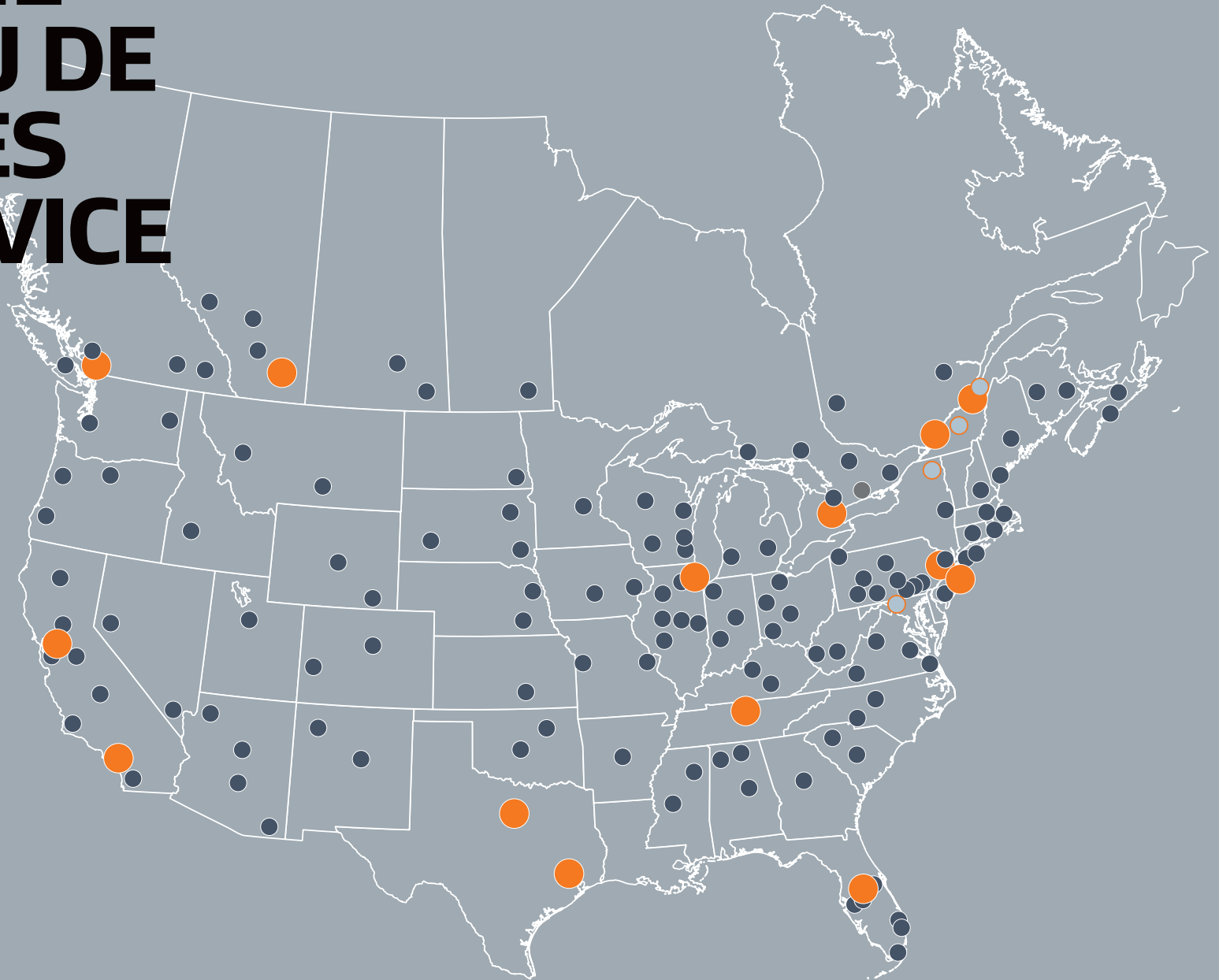


PREVOST

NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE : VOUS GARDER SUR LA ROUTE

Avec le Service Première Classe de Prevost, chaque client a droit au même service exceptionnel. Nous nous occupons de votre véhicule comme si c'était le nôtre, et nous sommes aux petits soins pour vous. Après tout, ce sont les détails qui font toute la différence. Que ce soit avec nos salons d'attente au décor chaleureux ou notre équipe de professionnels hautement qualifiés, nous mettons un point d'honneur à vous offrir un service de qualité vous permettant de reprendre la route dans les plus brefs délais.

L'ULTIME RÉSEAU DE CENTRES DE SERVICE





UNITÉS DE SERVICES MOBILES

Fidèle à son engagement d'offrir une expérience ultime de marché secondaire aux conducteurs d'autocars des États-Unis et du Canada, PrevoSt a mis sur pied le plus grand réseau de centres de service de l'industrie.

Ce dernier comprend les Centres de pièces et de service PrevoSt situés à des emplacements stratégiques aux quatre coins des États-Unis et du Canada, ainsi que plus de 190 fournisseurs de services certifiés du réseau nord-américain de camions de Volvo.

Grâce à un parc de plus de 55 camionnettes de service mobile, nous pouvons offrir à nos clients, là où ils se trouvent, un service d'assistance routière d'urgence ainsi que des services en garantie et d'entretien régulier.

Basées dans les Centres de pièces et de service PrevoSt, ces camionnettes sont entièrement équipées d'un large éventail de pièces fréquemment requises, d'outils et d'équipement et sont conduites par des techniciens de service PrevoSt hautement qualifiés et formés en usine.



ÉQUIPE DE SUPPORT AUX CLIENTS

Notre équipe de services sur le terrain est disponible pour tous les propriétaires de véhicules PrevoSt, peu importe la taille ou l'âge de leur parc. Les gérants support client sont là en cas de panne ou de problème technique, travaillent avec les clients sur les réclamations de garantie et les rappels et participent même à l'installation des options spéciales sur les autocars des clients. Ensemble, les membres de l'équipe cumulent plus de 450 ans d'expérience dans l'industrie de l'autocar.



NOUS FORMONS VOS TECHNICIENS POUR QU'ILS SOIENT AUSSI EFFICACES QUE VOS AUTOCARS

Institut technique Prevost

L'Institut technique Prevost offre un programme de formation complet qui peut être personnalisé en fonction des besoins individuels de chaque client. Grâce à une approche en trois volets comportant des activités organisées par l'entreprise, une formation donnée directement chez les clients et des webinaires en ligne, l'expertise de Prevost est à la portée de tout le monde.

Chaque année, pas moins de 650 techniciens suivent des séances de formation pratiques données dans les installations de Prevost d'un bout à l'autre de l'Amérique du Nord. Données par nos experts formés en usine, ces séances abordent différents aspects : aperçu général, démontage approfondi de systèmes ou encore remplacement de pièces. Ces mêmes formateurs professionnels offrent également des formations personnalisées directement chez les clients.

Nous disposons par ailleurs d'une importante bibliothèque de webinaires pour les personnes qui ne peuvent pas assister à une séance de formation en personne ou qui s'intéressent à des sujets plus pointus. Ces séances en ligne sont autant d'occasions d'obtenir des renseignements à jour sur la technologie des véhicules et de se familiariser avec un large éventail de sujets. Les webinaires de Prevost sont gratuits et peuvent être visionnés en tout temps, de jour comme de nuit. Chacune des séances de formation offertes par l'Institut technique Prevost tire parti des nombreuses années d'expérience en services pour autocars de notre vaste équipe d'experts.



RAPIDITÉ ET FIABILITÉ





Centre de pièces^{MD}

Vous pouvez faire confiance à l'équipe expérimentée de Prevest pour le soutien technique et la livraison rapide et fiable de pièces, de composantes et d'outils spécialisés de qualité. En plus d'être le distributeur officiel des pièces et composantes de marques Prevest, Volvo 9700 et Volvo powertrain, Prevest tient aussi les pièces de pratiquement toutes les autres marques et modèles d'autocars et d'autobus de transport en commun. Prevest est le seul fournisseur de pièces d'autocar intégrées offrant un véritable service de pare-chocs à pare-chocs, moteur compris.

- Commande et expédition de pièces en urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Commande de pièces en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, donnant droit à des réductions spéciales
- Catalogue de pièces en ligne.
- Technologie de lecture RF à code barres qui accélère l'expédition des pièces.
- Expédition dans la journée partout au Canada et aux États-Unis pour toute commande de pièces en stock reçue avant 14 heures.

Prevest UPTIME^{MD}

Les ententes de service d'entretien couvrent l'entretien préventif nécessaire au maintien de votre véhicule en parfait état. Grâce à des inspections planifiées et à l'entretien régulier effectué par des techniciens Prevest certifiés et formés, nous réduisons au minimum le risque que vos autocars se retrouvent inopinément à l'arrêt.

ASSISTANCE ROUTIÈRE EN TOUT TEMPS



PASS

L'Assistance service simplifiée de Prevost[™] (PASS) accessible 24 heures sur 24, tous les jours aide les autocaristes à gérer leur parc plus efficacement.

AVANTAGES DE PASS –

- Soutien téléphonique gratuit par du personnel formé et qualifié.
- Soutien technique jour et nuit.
- Recherche du service d'assistance routière le plus près.
- Assistance dépannage et remorquage d'urgence.
- Coordination de rendez-vous pour réparation d'urgence.
- Livraison rapide de pièces par un centre de distribution Prevost.
- Aide pour les aspects financiers et les réclamations au titre de la garantie.

Le programme PASS offre un service d'assistance d'urgence partout aux États-Unis et au Canada pour remettre rapidement les autocars sur la route! **Pour joindre l'assistance PASS jour et nuit, composez le 1 800-463-7738.**

APPLICATIONS MOBILES

Prevost offre des applications mobiles qui vous facilitent la vie au quotidien. Offertes pour iOS et Android. Accédez à votre boutique d'applications pour télécharger nos applications :



Application mobile
Localisateur de Prevost



Application
Deliverytrack



Application mobile
Outils Prevost



Prevost OBD
Code Converter



Le réseau de service incomparable de Prevost

ÉTATS-UNIS

CALIFORNIA – BAIE DE SAN FRANCISCO

28702 Hall Rd
Hayward, CA 94545
Téléphone : 1-510-745-7515

CALIFORNIE - SUD

3384 De Forest Circle
Mira Loma, CA 91752
Téléphone : 1-800-421-9958
Télecopieur : 1-951-360-2560

FLORIDE - ORLANDO

1300 Green Forest Court
Winter Garden, FL 34787
Téléphone : 1-407-554-0196

ILLINOIS

3715 N. Carnation St.
Franklin Park, IL 60131
Téléphone : 1-847-778-7475

NEW JERSEY – SOUTH PLAINFIELD

201 South Avenue
South Plainfield, NJ 07080
Téléphone : 1-908-222-7211
Télecopieur : 1-908-222-7304

NEW JERSEY – SECAUCUS

57 County Avenue
Secaucus, NJ 07094
Téléphone : 1-201-867-2175
Télecopieur : 1-201-974-9367

TENNESSEE

800 South Cartwright St
Goodlettsville, TN 37072
Téléphone : 1-877-299-8881
Télecopieur : 1-615-299-8816

TEXAS – FORT WORTH

15200 Frye Road
Fort Worth, TX 76155
Téléphone : 1-866-773-8678
Télecopieur : 1-817-685-0460

TEXAS – HOUSTON

11851 Cutten Road
Houston, TX 77066
Téléphone : 1-877-602-0273
Télecopieur : 1-281-315-1571

WASHINGTON, D.C.

1700 Rochell Ave.
Capitol Heights, MD 20743

CANADA

ALBERTA – CALGARY

160-10, Stonehill Place NE
Calgary, Alberta T3N 1T7
Téléphone : 1-587-449-0200

COLOMBIE-BRITANNIQUE

11911 ,No. 5 Road
Richmond, British Columbia V7A 4E9
Téléphone : 1-604-940-3306
Télecopieur : 1-604-940-3384

ONTARIO – MISSISSAUGA

7655, Tranmere Drive
Mississauga, Ontario L5S 1L4
Téléphone : 1-905-738-0881
Télecopieur : 1-905-738-0891

ONTARIO – SCARBOROUGH

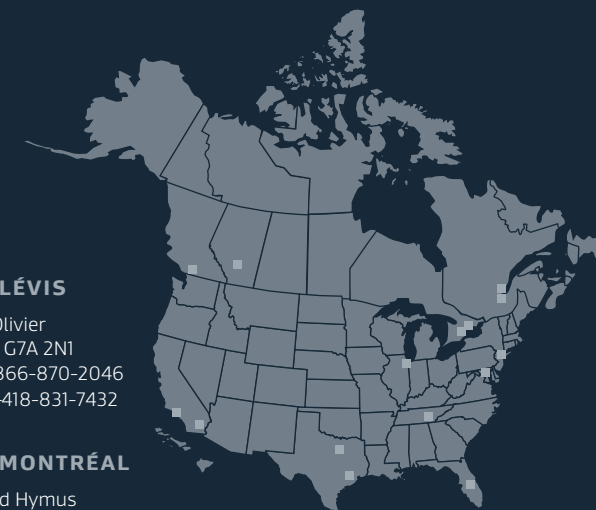
25, Grand Marshall Dr
Scarborough, Ontario M1B 5N6

QUÉBEC – LÉVIS

850, Chemin Olivier
Lévis, Quebec G7A 2N1
Téléphone : 1-866-870-2046
Télecopieur : 1-418-831-7432

QUÉBEC – MONTRÉAL

1275, Boulevard Hymus
Dorval, Quebec H9P 1J5
Télecopieur : 1-514-687-6741



PREVOST

L'EXPÉRIENCE ABSOLUE

prevostcar.com

Pour commander des pièces

PREVOST PIÈCES É.-U. SERVICE À LA CLIENTÈLE

201 South Avenue
South Plainfield, New Jersey 07080
Tél. région de l'Est : 1-877-279-1224
Tél. région Centrale : 1-877-279-1245
Tél. région de l'Ouest : 1-877-279-1219

PREVOST PIÈCES CANADA SERVICE À LA CLIENTÈLE

2955-A, avenue Watt
Québec, Québec G1X 3W1
Tél. : 1-800-463-8876