

PROGRAMME PRÉVOST DE PIÈCES REMANUFACTURÉES

Le programme Prévost de pièces remanufacturées est conçu pour rendre facile et efficace le plus possible l'achat par nos clients de pièces remanufacturées du service de pièces après-vente de Prévost. Le programme Prévost des pièces d'origine et les programmes des fournisseurs suivants sont actuellement offerts.

- ArvinMeritor – Différentiels, freins, étriers, valves à air
- Produits pneumatiques Bendix – Compresseurs, sécheurs, limiteurs de régime, valves
- Carrier – Compresseurs d'air climatisé, Carrier et Thermo King
- Delco Remy – Alternateurs, démarreurs
- Produits pneumatiques Haldex Midland – Compresseurs, valves, embrayages
- R.H. Sheppard – boîtiers de direction
- Kirk's – Alternateurs, démarreurs
- Kit-Masters – Embrayages du ventilateur
- SKF/CR – Sécheurs d'air complets, cartouches dessiccatives
- Pièces Prévost d'origine – Alternateurs, démarreurs, turbocompresseurs, pompes pour injecteurs de carburant

Comment commander des pièces remanufacturées

Les pièces remanufacturées peuvent être commandées en appelant le centre d'appels Prévost au Canada au 1-800-463-8876 (autocar) ou au 1-800-771-6682 (autobus); si vous commandez aux États-Unis, appelez au 1-800-621-5519 (autocar) ou au 1-877-999-8808 (autobus). Les commandes peuvent être placées sur le site web de Prévost à www.prevostcar.com où un rabais de 1% est accordé. Lorsque les pièces remanufacturées sont achetées chez Prévost, la facture originale inclura le prix de la pièce plus des frais pour le core. Le prix de la pièce inclut les frais pour un transport régulier de la pièce remanufacturée. De plus, les frais de transport régulier (aux États-Unis et au Canada seulement) pour le retour de core sont inclus dans le prix de la pièce. Le transport accéléré est aux frais du client. Les transmissions et les moteurs remanufacturés font partie du programme mais sont couverts par des conditions et des politiques distinctes.

Retour de core

Pour toute pièce remanufacturée achetée par l'entremise du service de pièces après-vente, les clients sont éligibles pour retourner le core qui y correspond.

- Les cores doivent être retournés à l'intérieur de 6 mois de la date de la facture originale.
- Pour obtenir un crédit complet, les cores doivent être nettoyés, drainés de l'huile ou de tout autre liquide et retournés dans un état qui permettent de les reconstruire.
- Les cores désassemblés seront sujets à un ajustement de crédit ou à aucun crédit.
- Les cores retournés ne doivent avoir aucun dommage extérieur (feu, eau ou collision, ou dommage dû au transport ou à une mauvaise manutention). Les cores endommagés seront sujets à un ajustement de crédit ou à aucun crédit.
- Tous les cores doivent être qualifiés pour des pièces Prévost qui sont incluses dans le programme Prévost de pièces remanufacturées.
- Les cores doivent être retournés dans le même état que lors de l'achat du produit remanufacturé sinon aucun crédit ne sera accordé.

- Le transport entrant est payé par Prévost pour les retours de core de la part des clients à un centre de retour pour les cores de Prévost.
- Les cores retournés aux clients seront à leurs frais.
- Les cores doivent être emballés de façon raisonnable et sécuritaire pour le transport.

Les cores peuvent être retournés en appelant le centre d'appels Prévost au Canada au 1-800-463-8876 (autocar) ou au 1-800-771-6682 (autobus); si vous appelez aux États-Unis, au 1-800-621-5519 (autocar) ou au 1-877-999-8808 (autobus). Le client devra donner son numéro de client, les numéros de pièces remanufacturées et les quantités. Une note de crédit sera générée suivie d'un appel de ramassage pour les cores. De même, le service à la clientèle de Prévost enverra au client un formulaire complété du mémo de retour et les listes d'emballages qu'il devra inclure avec l'envoi. Les crédits pour les cores seront émis rapidement après la réception et l'inspection des cores retournés.

Garantie

Toutes les pièces remanufacturées vendues par Prévost Parts seront garanties exemptes de défaut pour le matériau et la main-d'oeuvre pendant une période de 6 mois à partir de la date d'achat. La couverture de la garantie est limitée à la réparation, au remplacement ou au crédit des pièces défectueuses à la discrétion de Prévost Parts. Prévost Parts n'est pas responsable pour des dommages consécutifs ou des frais de main-d'oeuvre associés à des pièces défectueuses. Pour toute réclamation de garantie, contactez le département de la garantie au 1-866-870-2046.

Révision août 2011