

CARTE DE CONTACTS SERVICES

PREVOST

PASS – Assistance routière 24 h : 1 800 463-7738

Maurice Gagné, Directeur de Support Clients, Amérique du Nord
418 558-2793

Tommy Nolet, Gérant Équipe Support Clients – Amérique du Nord
418 554-8289

Martin Normand, Gérant Administration de la Garantie
418 554-0956

Kevin Laughlin, Gérant, Support Client, Maisons Motorisées
et Carrosseries pour Conversion
817 271-3124

Gérants du support clients – Canada

Sylvain St-Amant	Gérant support client – ONTARIO	418 554-1418
Guillaume Breton	Gérant support client – EST DU CANADA ET MARITIMES : Québec, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve	418 809-6392
Brian Godfroid	Gérant support client – OUEST CANADIEN : Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Saskatchewan	604 505-8633

Gérants du support clients – États-Unis

Kamil Kwolek	Gérant support client – NORD-EST ET ATLANTIQUE-CENTRE : Connecticut, Delaware, Maine, Massachusetts, New Hampshire, New Jersey, New York, Caroline du Nord, Pennsylvanie, Rhode Island, Vermont, Virginie	201 406-1760
Eric DeGeorge	Gérant support client – SUD-EST : Alabama, Floride, Georgie, Caroline du Sud, Tennessee	407 463-6565
Timothy Swatzell	Gérant support client – ALASKA ET HAWAÏ	415 565-9017
Jacob Hernandez	Gérant support client – OUEST : Arizona, Colorado, Idaho, Montana, Nebraska, Nevada, Dakota du Nord, Dakota du Sud, Oregon, Utah, Washington, Wyoming	732 208-9525
Gerardo Cerda	Gérant support client – CENTRE-SUD : Arkansas, Louisiane, Mississippi, Nouveau Mexique, Oklahoma, Texas	817 357-6785
Alphonso Moreno	Gérant support client – SUD-OUEST : Californie	951 733-6038
Dennis Orner	Gérant support client – MIDWEST : Illinois, Indiana, Kentucky, Maryland, Michigan, Ohio, Washington DC, Virginie Occidentale, Wisconsin	717 752-9305
Kevin Laughlin	Gérant support client – MIDWEST-CENTRE : Iowa, Kansas, Minnesota, Missouri	817 271-3124

Fournisseurs

TRANSMISSION ALLISON – Assistance	1 800 524-2303
MOTEUR DETROIT DIESEL – Assistance 24 h/365 jours	1 800 445-1980
REI (Audio – Video SUPPORT TECHNIQUE ET GARANTIE) 24-7	1 877 726-4617

Centre de services Prevost – Canada**QUÉBEC – LÉVIS**

850, chemin Olivier, Lévis, QC
G7A 2N1 CANADA
Nicolas Gagnon

Service/Pièces 1 866 870-2046
Bureau principal 418 831-2046
Fax 418 831-9301

QUÉBEC – DORVAL

1275, boul. Hymus, Dorval, QC
H9P 1J5 CANADA
Victor Carlos

Service/Pièces 1 833 496-3212
Bureau principal 514 687-6741
Urgence pièces (après fermeture) 418 654-0174

ONTARIO

7655 Tranmere Dr, Mississauga, ON
L5S 1L4 CANADA
Nelson Vieira

Service 905 738-0881
Fax 905 738-0891

ALBERTA – CALGARY

160 - 10 Stonehill Place NE, Calgary, AB
T3N 1T7 CANADA
Dominik Thomas

Bureau principal 587 449-0200
Urgence pièces (après fermeture) 403 519-3477

COLOMBIE-BRITANNIQUE

11911 N° 5 Road, Richmond, BC
V7A 4E9 CANADA
Dominik Thomas

Service/Pièces 604 940-3306
Fax 604 940-3384
Urgence pièces (après fermeture) 403 519-3477

Centre de services Prevost – États-Unis**CALIFORNIE – MIRA LOMA**

3384 De Forest Circle
Mira Loma, CA 91752
Scott Parks

Service/Pièces 1 800 421-9958
Bureau principal 951 360-2550
Fax 951 360-2560
Urgence pièces (après fermeture) 951 314-0226

CALIFORNIE – SAN FRANCISCO

28702 Hall Road
Hayward, CA 94545
Hermenegildo Bonilla

Bureau principal 510 745-7515
Urgence pièces (après fermeture) 951 314-0226

FLORIDE – ORLANDO

1300 Green Forest Court
Winter Garden, FL 34787
Mike Fitch

Service/Pièces 1 866 726-6235
Bureau principal 407 554-0196
Urgence pièces (après fermeture) 407 259-5720

ILLINOIS

3715 N. Carnation St
Franklin Park, IL 60131
Robert Senne

Bureau principal 1 877 279-1348
Fax 847 737-2242
Urgence pièces (après fermeture) 1 800 463-7738

MARYLAND – WASHINGTON DC

1700 Rochell Avenue
Capitol Heights, MD 20743
Jose Medina

Service/Pièces 1 800 223-0830

NEW JERSEY – SOUTH PLAINFIELD

201 South Avenue
South Plainfield, NJ 07080
Jose Medina

Service/Pièces 1 800 223-0830
Bureau principal 908 222-7211
Fax 908 222-7304
Pièces Fax 908 222-7305
Urgence pièces (après fermeture) 201 315-4064

NEW JERSEY – SECAUCUS

57 County Ave
Secaucus, NJ 07094
Jose Medina

Service/Pièces 551 254-4367
Bureau principal 201 867-2175
Fax 201 974-9367
Urgence pièces (après fermeture) 732 325-7231

TENNESSEE

800 South Cartwright
Goodlettsville, TN 37072
Raymond Auclair

Service/Pièces 1 877 299-8881
Bureau principal 615 299-8881
Fax 615 299-8816
Urgence pièces (après fermeture) 615 519-1372

TEXAS – FORT WORTH

15200 Frye Road
Fort Worth, TX 76155-2702
Charles Scandaliato

Service/Pièces 1 866 773-8678
Bureau principal 817 685-0250
Fax 817 685-0460
Urgence pièces (après fermeture) 817 271-8653

TEXAS – HOUSTON

11851 Cutten RD
Houston, TX 77066
Sean Hitt

Service/Pièces 1 877 602-0273
Bureau principal 713 849-8562
Fax 281 315-1571
Urgence pièces (après fermeture) 346 333-5520

Pour commander des pièces**CANADA**

Prevost
2955-A, rue Watt
Québec, QC G1X 3W1 CANADA
Marie-Claude Hébert, Gérante support client

Pièces 1 800 463-8876
Urgence pièces (après fermeture) 418 554-1499
prevostparts.commandes@volvo.com

ÉTATS-UNIS

Prevost

Pièces 1 800 621-5519
function.prevostparts.orders@volvo.com

Commande de pièces en ligne : prevostcar.com/fr/pièces-service/outils

Vous cherchez un centre de service Prevost ou l'un de nos 150+ fournisseurs de services affiliés ?
Visitez prevostcar.com/reseau